



# Psykologisk rådgivning

– Erhvervsministeriet

## Sådan får du psykologisk hjælp

Læg nummeret ind i kontakter på din telefon, tag et billede af kortet - eller klip det ud og læg det et sted hvor det altid er ved hånden.

### Psykologisk rådgivning

til medarbejdere hos Erhvervsministeriet

Ring døgnet rundt på

**70 10 20 12**

[falckhealthcare.dk](http://falckhealthcare.dk)

**DU** er essentiel for vores arbejde i Erhvervsministeriet. Derfor er det vigtigt, at du kan få hjælp, hvis du skulle få brug for det, og derfor har du som medarbejder i Erhvervsministeriet adgang til psykologisk rådgivning igennem Falck Healthcare.



Du kan få psykologisk rådgivning i forbindelse med kriser, hændelser eller problemer, som har en negativ indvirkning på din arbejdsindsats og/eller trivsel. Det kan f.eks. være stress, udbrændthed, usikkerhed om ansættelse, samarbejdsproblemer, skilsmisse og meget andet. Hjælpen ydes af autoriserede psykologer.

Et forløb udgør 6 sessioner, men der kan bevilges flere sessioner, såfremt psykologen vurderer, at der er behov for det. Dette kræver dog godkendelse fra arbejdsgiver, hvorfor anonymiteten i forhold til arbejdsgiver ikke kan opretholdes i dette tilfælde. Anmodning om yderligere sessioner vil derfor altid kun ske på baggrund af dit samtykke hertil.

## Sådan bruger du ordningen

Hvis du har brug for psykologisk bistand, kan du kontakte Falcks psykologiske rådgivningscenter året rundt, døgnet rundt på tlf. 70102012.

Når du henvender dig til rådgivningscentret, vil der blive foretaget en indledende og afdækkende samtale om årsagen til din henvendelse, herunder om der er behov for akut psykologisk rådgivning.

Hvis der er akut behov for psykologhjælp, fx fordi du har været impliceret i eller har overværet en voldsom hændelse, vil du med det samme blive stillet om til en autoriseret psykolog, som er uddannet til at yde akut krisehjælp. Hvis behovet ikke er akut, vil du under samtalen med rådgivningscentret få en tid til en samtale med en psykolog inden for de nærmeste dage. Psykologkonsultationerne kan enten gennemføres i psykologens klinik eller online. Falck har psykologer over hele Danmark og tilstræber at finde en tæt på dig.

Falck anbefaler, at alle psykologiske rådgivningsforløb, der skyldes arbejdsrelaterede problemstillinger, afsluttes med en tre-partssamtale mellem dig, psykologen og din leder for at sikre den optimale organisatoriske forankring af tiltag samt for at understøtte en god dialog mellem dig og din leder. Formålet er, at din trivsel fastholdes efter endt psykologisk behandling. En tre-partssamtale kræver dog altid dit samtykke.





### Anonymitet og beskatning

Falck Healthcare behandler alle henvendelser fortroligt og videregiver ingen identifikationsbare personoplysninger til Erhvervsministeriet. Det betyder, at du som ansat er sikret fuld anonymitet.

Som udgangspunkt er det gratis for dig som ansat i Erhvervsministeriet at benytte ordningen. Hvis du får rådgivning og hjælp til hændelser eller problemer af privatrelateret karakter, vil du dog blive beskattet af værdien af forløbet, jf. lovgivningen på området.

Beskatningsgrundlaget udgør 1.021 kr. pr. time (oktober 2025). Der vil således ikke være fuld anonymitet i forbindelse med sager af privatrelateret karakter.

## Coachingforløb

Hvis du ønsker et forebyggende coachingforløb, som kan være med til at skabe bedre balance i dit liv, kan Falck også tilbyde det. Forløbet er ikke anonymt og kræver godkendelse fra din nærmeste leder, inden du kan komme i gang. Forløbet strækker sig typisk over 8-10 uger og indeholder 4 psykologssessioner á 60 minutter samt adgang til Falcks stresscoaching e-læringsplatform.

Den fjerde og sidste samtale i forløbet er altid en tre-partssamtale mellem dig, psykologen og din leder. Hvis forebyggelsesindsatsen skal være effektiv, er det afgørende, at din leder inddrages, og der skabes en fælles forståelse for en bæredygtig løsning.